



POLÍTICA DE CALIDAD

Desde la creación de nuestra empresa en el año 1970, Grupo Wursi, dedicado al reciclado de plásticos, ha estado comprometida en satisfacer los requisitos y expectativas, ofreciendo un alto nivel de calidad a sus clientes.

*A través de esta Política de Calidad, la Dirección quiere expresar, tanto a sus empleados, como a sus clientes y proveedores, su convencimiento de que, para garantizar la continuidad de la organización, nos encontramos completamente comprometidos en desarrollar y mantener un Sistema de Gestión de la Calidad conforme a la **UNE-EN ISO 9001:2015**. Para ello, hemos definido e iniciado la puesta en marcha de los siguientes compromisos:*

- *Enfoque a cliente: cumplir con los requisitos de cliente, comprendiendo sus necesidades y expectativas de manera que, se garantice su plena satisfacción.*
- *La Calidad es prevenir, no solo corregir errores. Por lo tanto, será siempre objeto de mejora continua y se aprovecharán los mínimos fallos, para mejorar y localizar las causas que los produjeron, evitando que se repitan.*
- *Satisfacer los requisitos, garantizando el cumplimiento de los que sean aplicables a nuestra actividad, tanto de clientes, como legales, reglamentarios y normativos.*
- *Promover la formación continua del personal, para un mejor desempeño de todas sus funciones en la empresa, y de esta manera, asegurar la calidad de los productos y servicios prestados.*
- *Establecer un modelo de trabajo enfocado a la mejora continua de todos nuestros procesos y de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad.*
- *Revisar, modificar y definir los Objetivos de la Calidad, incluyendo los relativos a la satisfacción de nuestro cliente.*
- *Colaborar con todas las partes interesadas para fomentar relaciones basadas en la confianza.*